

GoToWebinar ご利用ガイド

1. 必要なシステム環境

ウェビナーへは、以下の環境からご参加いただけます。

Operating system	Windows 7 - Windows 10 Mac OS X 10.9 (Mavericks) - macOS Big Sur (11) Linux Google Chrome OS Android OS 5 (Lollipop) - Android 10 iOS 10 - iOS 12
Web browser	Google Chrome (most recent 2 versions) Mozilla Firefox (most recent 2 versions)
Internet connection	Computer: 1 Mbps or better (broadband recommended) Mobile device: 3G or better (WiFi recommended for VoIP audio)
Software	GoToWebinar desktop app GoToWebinar mobile app JavaScript enabled
Hardware	2GB of RAM (minimum), 4GB or more of RAM (recommended) Microphone and speakers (USB headset recommended)
Mobile device	iPhone 4S or newer iPad 2 or newer

出典元 :

System Requirements for Attendees <https://support.goto.com/webinar/help/system-requirements-for-attendees-g2w010003>

2. 推奨される Firewall／プロキシシステムの設定

※貴組織のシステム管理者に確認してください。

Firewall などのセキュリティプログラムを使用している場合、GoToWebinar へのアクセスがブロックされることがあります。設定を変更することで、アクセスを可能にできます。詳細は以下のリンクをご覧ください。

2-1. 最適な Firewall 設定

Firewall の許可リストを使用して、特定の Web サイトやソフトウェアへのネットワークアクセスを制限している場合は、以下の情報を使用してサービスが接続できるようにしてください。

【日本語】

<https://support.goto.com/ja/training/help/optimal-firewall-configuration-g2t060020>

【英語】

<https://support.goto.com/training/help/optimal-firewall-configuration-g2t060020>

使用ポートは以下をご参照ください。(上記日本語ページより抜粋)

ポート	目的
アウトバウンド TCP 443	必須、すべての製品で使用HTTPS 経由での WebSocket 接続のサポートが必要
アウトバウンド TCP 80	推奨、セッション中の通信に使用
UDP 8200	推奨、Voice over IP (VoIP) の統合およびセッション内通信に使用
UDP 1853	推奨、Web カメラ ビデオサポートと Voice over IP (VoIP) の統合およびセッション内通信に使用
TCP 1720 TCP 3000-4000 UDP 3000-4000	<ul style="list-style-type: none">テレビ会議システム InRoom Link に使用InRoom Link を使用していない場合は閉じることが可能すべての GoToMeeting Telepresence Gateway IP を以下に記載します
UDP 45000-49999	STUN トラフィック用に GoToRoom で使用
UDP 123	時刻の同期用に GoToRoom デバイスで使用
SIP 5060 SIP 5061	GoToRoom、テレビ会議システム InRoom Link、Jive に使用
インバウンド接続	不要

2-2. 手動で Firewall を有効にする方法

セキュリティソフトウェアおよび設定で GoToWebinar を手動で有効にすると、トレーニングに参加できる場合があります。

この問題を解決するには、セキュリティソフトウェアを起動して Firewall の設定にアクセスして、セッションに参加できるように GoToWebinar を手動で有効にします。

【日本語】 ※GoToTraining の場合で説明されていますが、GoToWebinar でも同様になります。

<https://support.goto.com/ja/training/help/how-do-i-configure-gotomeeting-to-work-with-firewalls-g2t090002>

【英語】

<https://support.goto.com/webinar/help/how-do-i-configure-gotomeeting-to-work-with-firewalls-g2w090002>

より具体的なサポートについては、コンピューターにインストールしているセキュリティプログラムの製造元のサポートサイトにアクセスしてください。

- [Windows の Windows ファイアウォールで許可する](#)
- [Kaspersky Security で許可する](#)
- [McAfee Security で許可する](#)
- [AVG ファイアウォールで許可する](#)
- [Avast セキュリティで許可する](#)
- [Norton Security で許可する](#)
- [TrendMicro Security で許可する](#)
- [VIPRE で許可する](#)
- [Webroot で許可する](#)
- [Zone Alarm で許可する](#)

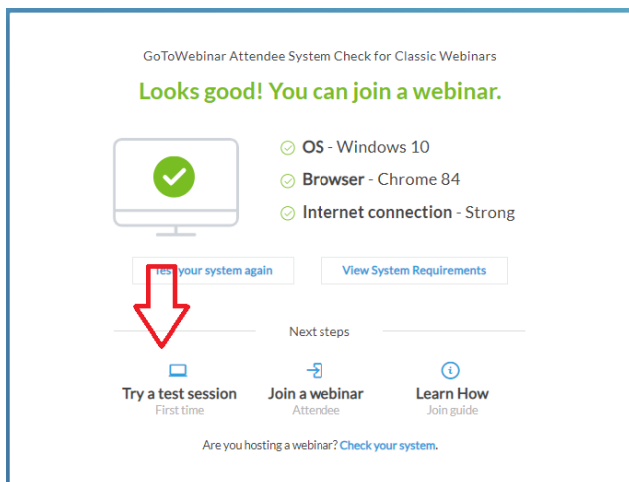
3. 事前チェック

下記のリンクをクリックして、システム要件を満たしているか確認してください。

※Internet Explorer では、ご利用いただけません。

<https://support.goto.com/webinar/system-check-attendee>

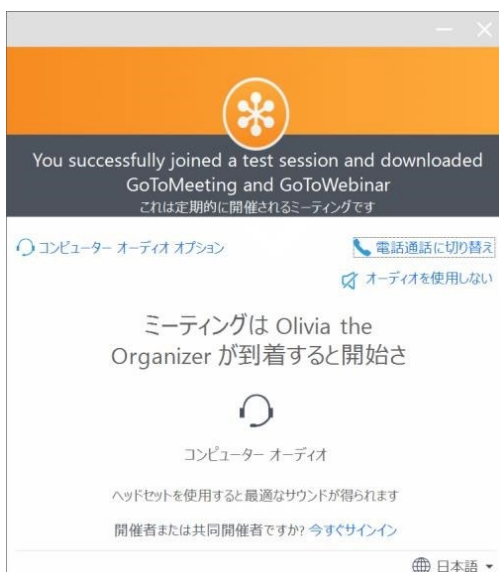
下記の画面が表示されますので、Try a test session をクリックしてください。



“GoTo Opener を開く”をクリックしてください



下記の画面が表示されますとご参加可能です。



画面が表示されない場合は、貴組織のセキュリティポリシーで、ソフトウェアのインストールが制限されている場合がございます。

1) 貴組織のシステム管理者に連絡し、下記の URL からダウンロードし、インストールしてください。

<https://support.goto.com/webinar/help/what-is-the-multi-user-launcher-opener-msi-g2w850002>

インストール後、再度接続テストをお願いします。

2) タブレット・スマートフォンでの視聴

タブレット・スマートフォンで視聴される場合は、事前にアプリをダウンロードしてください。

iPhone アプリ

<https://apps.apple.com/jp/app/gotowebinar/id1244921300>



Android アプリ

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.logmein.gotowebinar&hl=ja>



4. 音声トラブルシューティング

音声に不具合が起きている場合の対応策を以下に記載します。

※GoToWebinar は快適なオーディオの提供に努めていますが、[音声品質](#) は、環境等多くの要因に影響されます。以下の解決法により、すべての不具合が解決するわけではないことにご留意ください。

4-1. 何も聞こえない

マイクとスピーカー (VoIP)

- スピーカーの設定を確認します。
- Windows の場合: Audio 画面の Audio Setup をクリックして、適切なデバイスを選択します。
- Mac の場合: Audio 画面でスピーカーのアイコンをクリックして、適切なデバイスを選択します。
- 音量設定を確認します。Speaker Setup をクリックして、Play Sound をクリックします。スライダーで音量を調整します。
- 接続不良の場合は、User Telephone オプションと Mic & Speakers オプションとで接続方法を切り替えることで解決する場合があります。
- 適切な音声オプションが選択されているかチェックします。Use Telephone を選択している場合は、Mic & Speakers オプションは使用できません。
- インターネットの接続速度に問題があることが考えられます。その場合は、ファイル共有画面や音楽・動画ストリーミングといった現在開いているブラウザを閉じます。それでもインターネットへの接続速度が改善しない場合は、Use Telephone オプションを使用してください。

VoIP のベストプラクティス

- USB ヘッドセットを使用する。
- 高速インターネット接続を使用する。

4-2. エコーが聞こえる

使用している PC やノート PC に搭載されたスピーカーあるいは外部スピーカーがエコーの原因となることがあります。スピーカーの音量を下げるか、ヘッドセットを使用している場合はスピーカーをオフにしてください。

4-3. 人の話し声が機械音のように聞こえる、もしくは水中で話しているように聞こえる、音が途切れる

VoIP 使用時

- 接続不良の場合は、User Telephone オプションと Mic & Speakers オプションとで接続方法を切り替えることで解決する場合があります。
- インターネットの接続速度に問題があることが考えられます。その場合は、ファイル共有画面や音楽・動画ストリーミングといった現在開いているブラウザを閉じます。それでもインターネットへの接続速度が改善しない場合は、Use Telephone オプションを使用してください。

上記のトラブルシューティングを行っても不具合が解決しない場合は、オンラインサポートセンター (<https://support.goto.com/webinar>) に連絡してください。